

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající): Jiří Drastich

Internetový obchod: [www.dust-bike.cz](http://www.dust-bike.cz)

Se sídlem: Na Výspě 643/2, Ostrava-Výškovice, 700 30

IČ: 88148751

E-mailová adresa: [obchod@dust-bike.cz](mailto:obchod@dust-bike.cz)

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.dust-bike.cz](http://www.dust-bike.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat):

.....  
.....  
.....

### Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů ).

Zároveň Vás žádám o vystavení elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**1. Datum objednání:** .....

**2. datum obdržení:** .....

**3. Číslo objednávky:** .....

**4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**

.....

**5. Budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)**

.....

**6. Jméno a příjmení spotřebitele:**

**7. Adresa spotřebitele:**

**8. Email:**

**9. Telefon:**

V .....

Dne: .....

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č: .....

Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.